



## Condiciones para la Asistencia Técnica Online de Alfa Muebles

1. **Ámbito de la Asistencia:** La asistencia técnica online está disponible exclusivamente para productos adquiridos en Alfa Muebles y se limita a consultas sobre armado, mantenimiento y funcionamiento de los muebles de oficina.
2. **Medios de Contacto:** Los clientes pueden acceder a la asistencia a través de correo electrónico, WhatsApp o videollamada previa coordinación. No se ofrece soporte presencial a través de este servicio.
3. **Horario de Atención:** El servicio de asistencia técnica online está disponible de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 hrs. Las consultas recibidas fuera de este horario serán atendidas en el siguiente día hábil.
4. **Requisitos para la Asistencia:** Para recibir soporte, el cliente deberá proporcionar el número de factura o boleta de compra, así como imágenes o videos que ayuden a identificar el problema del mueble.
5. **Limitaciones del Servicio:** La asistencia técnica online no cubre daños ocasionados por mal uso, modificaciones no autorizadas o accidentes. En estos casos, se podrá ofrecer una solución con costo adicional.
6. **Tiempo de Respuesta:** Alfa Muebles se compromete a responder las consultas dentro de un plazo máximo de 48 horas hábiles, dependiendo de la complejidad del caso.
7. **Opciones de Solución:** En caso de que el problema no pueda resolverse mediante asistencia online, Alfa Muebles podrá ofrecer opciones como el envío de repuestos (si aplica), instrucciones detalladas o derivación a un servicio técnico presencial con costos adicionales.

### CANALES DE COMUNICACIÓN

Whatsapp +56 9 600 600 705 (Servicio al cliente On Line)

Mail de Contacto [servicioonline@alfamuebles.cl](mailto:servicioonline@alfamuebles.cl)